REGULAMIN KLUBU BLUR

Obowiązujący od dnia: 28.112026

Nazwa i forma prawna: Lucky Break Sp. Z O.O.

Adres lokalu: Rynek 49, Igielna 19

NIP: 8993020554

E-mail: kontakt@blurbilard.pl

Strona internetowa: www.blurbilard.pl

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady przebywania na terenie Klubu, korzystania z jego wyposażenia oraz usług świadczonych przez BLUR, zwanego dalej „Klubem".

2. Każda osoba przebywająca na terenie Klubu zobowiązana jest do zapoznania się z Regulaminem i przestrzegania jego postanowień.

3. Wejście na teren Klubu oraz korzystanie z jego usług oznacza akceptację zasad określonych w Regulaminie, z uwzględnieniem praw wynikających z obowiązujących przepisów.

4. Regulamin jest dostępny dla klientów na terenie Klubu.

5. Pracownicy lokalu są uprawnieni do egzekwowania przestrzegania Regulaminu oraz wydawania poleceń dotyczących bezpieczeństwa, porządku i prawidłowego korzystania z wyposażenia.

§2. Warunki korzystania z Klubu

1. Z Klubu mogą korzystać osoby, które ukończyły 18 lat, oraz osoby niepełnoletnie przebywające pod bezpośrednią opieką rodzica lub opiekuna prawnego.

2. Rodzic lub opiekun prawny ponosi odpowiedzialność za sprawowanie odpowiedniej opieki nad osobą niepełnoletnią, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

3. Rodzic lub opiekun zobowiązany jest dopilnować, aby osoba niepełnoletnia przestrzegała niniejszego Regulaminu.

4. Klub zastrzega sobie prawo do ograniczenia liczby osób przebywających przy poszczególnych stołach bilardowych. O dopuszczalnej liczbie osób decydują indywidualnie pracownicy lokalu, uwzględniając wielkość stołu, dostępne miejsce oraz bezpieczeństwo i komfort klientów.

§3. Zasady zachowania na terenie Klubu

1. Każda osoba przebywająca w Klubie zobowiązana jest do zachowania kultury osobistej oraz poszanowania innych klientów, pracowników lokalu i mienia Klubu.

2. W Klubie zabrania się w szczególności:

a) zachowania agresywnego, stosowania przemocy fizycznej lub gróźb;

b) używania słów i gestów powszechnie uznawanych za obraźliwe lub wulgarne wobec innych osób;

c) zakłócania porządku i spokoju;

d) biegania oraz zachowań mogących stwarzać zagrożenie;

e) celowego niszczenia lub niewłaściwego użytkowania wyposażenia;

f) rzucania przedmiotami, w tym bilami i kijami bilardowymi;

g) wykonywania czynności mogących spowodować uszkodzenie wyposażenia lub obrażenia innych osób;

h) samowolnego przemieszczania wyposażenia Klubu, w tym pomiędzy poszczególnymi strefami.

3. Klienci zobowiązani są do stosowania się do uzasadnionych poleceń pracowników lokalu.

§4. Zakazy obowiązujące w Klubie

Na terenie Klubu obowiązuje całkowity zakaz:

a) wnoszenia i używania narkotyków, środków odurzających oraz innych substancji nielegalnych;

b) wnoszenia broni, ostrych narzędzi i innych przedmiotów mogących stanowić zagrożenie;

c) palenia tytoniu oraz używania papierosów elektronicznych i innych urządzeń służących do inhalowania substancji, na całym terenie Klubu; Klub nie posiada wyznaczonej palarni;

d) wprowadzania zwierząt, z wyjątkiem przypadków, w których prawo przyznaje możliwość ich obecności;

e) dotykania i manipulowania urządzeniami technicznymi, elektrycznymi oraz sprzętem audio-wideo nieprzeznaczonymi do obsługi przez klientów;

f) wchodzenia do pomieszczeń przeznaczonych wyłącznie dla pracowników lokalu, które są odpowiednio oznaczone, bez zgody pracownika lokalu.

§5. Napoje, żywność i alkohol

1. Klub prowadzi sprzedaż napojów i produktów przeznaczonych do spożycia na miejscu.

2. Zabrania się wnoszenia do Klubu własnych napojów oraz jedzenia.

3. Do każdego stołu bilardowego przypisane są stoliki. Napoje i jedzenie, w tym alkohol, można spożywać wyłącznie przy stolikach lub ladach wyznaczonych do tego celu.

4. Z napojami i jedzeniem nie wolno podchodzić do stołów bilardowych ani stawiać ich na stole, bandach i pozostałych elementach stołu.

5. Sprzedaż i podawanie napojów alkoholowych odbywa się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

6. Klub odmawia sprzedaży lub podania alkoholu osobom, którym zgodnie z przepisami prawa nie wolno go sprzedawać ani podawać.

7. Klient, który chce zakupić alkohol, zobowiązany jest na żądanie pracownika lokalu okazać dokument potwierdzający tożsamość i wiek. Odmowa okazania dokumentu skutkuje odmową sprzedaży alkoholu.

8. Zabrania się udostępniania alkoholu osobom niepełnoletnim.

9. Pracownicy lokalu mają prawo odmówić dalszej obsługi osoby nietrzeźwej w przypadkach przewidzianych przepisami prawa oraz poprosić o opuszczenie lokalu osobę, której zachowanie stwarza zagrożenie lub zakłóca porządek.

§6. Rezerwacja stołów bilardowych

1. Rezerwacji stołu można dokonać osobiście, telefonicznie lub za pośrednictwem innych kanałów udostępnionych przez Klub.

2. Rezerwacja obowiązuje na ustalony dzień i godzinę oraz określony czas, jeżeli został wskazany podczas jej dokonywania.

3. Klub nie pobiera przedpłat ani zadatków za rezerwację stołów.

4. Klient zobowiązany jest stawić się w Klubie najpóźniej na 10 minut przed zarezerwowaną godziną.

5. Jeżeli klient nie stawi się w tym terminie i nie powiadomi pracowników lokalu telefonicznie o spóźnieniu, rezerwacja może zostać anulowana, a stół może zostać udostępniony innym klientom.

6. Jeżeli klient powiadomi telefonicznie o spóźnieniu, pracownicy lokalu mogą indywidualnie zdecydować o dalszym utrzymaniu rezerwacji oraz czasie oczekiwania.

7. Spóźnienie klienta nie powoduje automatycznego przesunięcia godziny zakończenia rezerwacji.

§7. Czas gry i korzystanie ze stołów

1. Czas gry liczony jest od momentu wydania klientowi sprzętu bilardowego.

2. Opłaty naliczane są zgodnie z aktualnym cennikiem Klubu.

3. Czas gry naliczany jest nieprzerwanie, również w przypadku czasowego opuszczenia przez klienta sali lub stanowiska bilardowego, w tym w celu skorzystania z toalety albo wyjścia z lokalu na chwilę.

4. Podczas czasowego wyjścia z lokalu co najmniej jedna osoba korzystająca ze stołu musi pozostać w Klubie. Klient korzystający ze stołu samodzielnie, bez osób towarzyszących, jest zobowiązany przed opuszczeniem Klubu uregulować należność za wykorzystany czas gry.

5. W przypadku gry grupowej rozliczenia dokonuje osoba odpowiedzialna za rezerwację lub osoba wskazana przez grupę.

6. Jeżeli po zakończeniu ustalonego czasu nie ma kolejnej rezerwacji na dany stół, klient może kontynuować grę za zgodą pracowników lokalu, bez konieczności wcześniejszego ustalania końcowej godziny.

7. W przypadku pojawienia się kolejnej rezerwacji klient zobowiązany jest zakończyć grę w czasie umożliwiającym udostępnienie stołu następnej osobie.

8. Po zakończeniu gry klient zobowiązany jest:

a) zakończyć korzystanie ze stołu;

b) zwrócić wypożyczony sprzęt w miejscu wskazanym przez pracowników lokalu;

c) pozostawić stanowisko w należytym porządku;

d) udostępnić miejsce kolejnym klientom;

e) uregulować należność za wykorzystany czas gry.

§8. Zasady korzystania ze sprzętu bilardowego

1. Sprzęt bilardowy stanowi własność Klubu i udostępniany jest klientom wyłącznie na czas korzystania z usługi.

2. Klient zobowiązany jest korzystać ze sprzętu zgodnie z jego przeznaczeniem i zachowaniem należytej ostrożności.

3. Zabrania się:

a) siadania lub stawania na stole bilardowym;

b) opierania ciężaru ciała o bandy stołu;

c) kładzenia przedmiotów na powierzchni stołu;

d) uderzania kijem w stół, bandy lub inne elementy wyposażenia;

e) używania kijów i bil w sposób niezgodny z ich przeznaczeniem;

f) samodzielnego naprawiania lub regulowania stołów i sprzętu;

g) wynoszenia sprzętu poza wyznaczoną strefę bez zgody pracowników lokalu.

§9. Wyposażenie i wystrój Klubu

1. Wszystkie elementy wyposażenia i wystroju Klubu, które nie są przeznaczone do bezpośredniego użytkowania przez klientów, podlegają ochronie.

2. Dotyczy to w szczególności: obrazów, luster, dekoracji i ozdób, lamp i elementów oświetlenia, mebli, drzwi i szyb, ścian i sufitów, urządzeń elektronicznych oraz pozostałych elementów wyposażenia lokalu.

3. Zabrania się dotykania, przesuwania, zdejmowania, opierania się, uderzania lub ingerowania w wymienione elementy w sposób niezgodny z ich przeznaczeniem.

4. W szczególności zabrania się wykonywania uderzeń kijem, bilami lub innymi przedmiotami w kierunku obrazów, luster, dekoracji, lamp, ścian oraz pozostałych elementów wystroju.

§10. Odpowiedzialność za uszkodzenia i zniszczenia

1. Klient zobowiązany jest do należytego korzystania z udostępnionego sprzętu oraz całego wyposażenia Klubu.

2. Za szkodę w mieniu Klubu odpowiada osoba, która ją wyrządziła, na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa.

3. Jeżeli nie można ustalić, kto wyrządził szkodę, odpowiada za nią osoba, na którą wykupiony został stół, z którego korzystano w chwili powstania szkody.

4. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia pracownicy lokalu mogą sporządzić dokumentację zdarzenia, w tym dokumentację fotograficzną, oraz ustalić okoliczności jego powstania.

5. W przypadku uszkodzenia sprzętu bilardowego i wyposażenia stołu koszty naprawy lub wymiany ustalane są według następujących stawek:

a) uszkodzenie lub zniszczenie sukna bilardowego z koniecznością jego wymiany – 1000 zł;

b) uszkodzenie lub zniszczenie sukna bilardowego wstrzymujące dalsze użytkowanie stołu, jak np. zalanie napojem, zabrudzenie jedzeniem – 300 zł;

c) uszkodzenie lub zniszczenie kija bilardowego – 150 zł;

d) uszkodzenie lub zgubienie bili bilardowej (do 3 sztuk) – 100 zł;

e) uszkodzenie lub zgubienie bil w ilości większej niż 3 sztuki, powodujące konieczność zamówienia nowego kompletu – 300 zł;

f) celowe spowodowanie utraty poziomu stołu (przesunięcie go, podniesienie lub opuszczenie) – 800 zł;

g) uszkodzenie lub zniszczenie lampy nad stołem bilardowym – 300 zł.

6. Jeżeli rzeczywista szkoda jest niższa niż stawka określona w ust. 5, odszkodowanie odpowiada rzeczywistej szkodzie. Jeżeli jest wyższa, Klub może dochodzić odszkodowania w wysokości rzeczywistej szkody na zasadach ogólnych.

7. W przypadku innych uszkodzeń, w szczególności obrazów, luster, dekoracji, mebli, szyb, drzwi, ścian, elementów oświetlenia oraz pozostałego wyposażenia, wysokość odszkodowania odpowiada rzeczywistym i uzasadnionym kosztom naprawy lub odtworzenia uszkodzonego mienia.

8. Sam fakt wystąpienia uszkodzenia podczas pobytu klienta w Klubie nie oznacza automatycznie, że klient ponosi za nie odpowiedzialność, z zastrzeżeniem ust. 3.

§11. Protokół szkody

1. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia, zniszczenia lub zagubienia sprzętu albo wyposażenia Klubu pracownik lokalu ma prawo sporządzić protokół szkody.

2. Protokół szkody powinien zawierać w szczególności:

a) datę i godzinę stwierdzenia zdarzenia;

b) opis uszkodzonego lub zniszczonego przedmiotu;

c) opis okoliczności zdarzenia, jeżeli są znane;

d) dane osoby, której działanie mogło doprowadzić do powstania szkody, jeżeli zostały ustalone;

e) dokumentację fotograficzną, jeżeli jest możliwa do wykonania;

f) dane pracownika lokalu sporządzającego protokół.

3. Osoba, której działanie mogło doprowadzić do powstania szkody, może zostać poproszona o przedstawienie swojego stanowiska i podpisanie protokołu.

4. Odmowa podpisania protokołu przez klienta zostaje odnotowana przez pracownika lokalu i nie uniemożliwia dalszego ustalania okoliczności zdarzenia.

5. Sporządzenie protokołu nie oznacza automatycznego uznania odpowiedzialności klienta za powstałą szkodę.

6. Klient może otrzymać kopię sporządzonego protokołu.

§12. Awarie i uszkodzenia zastane

1. Klient zobowiązany jest poinformować pracowników lokalu o uszkodzeniach lub nieprawidłowościach dotyczących stołu, udostępnionego sprzętu oraz wyposażenia i wystroju Klubu: zauważonych przed rozpoczęciem gry – przed jej rozpoczęciem, a zauważonych w trakcie – niezwłocznie.

2. W przypadku awarii stołu lub sprzętu pracownicy lokalu mogą czasowo wyłączyć go z użytkowania.

3. Jeżeli awaria uniemożliwia dalszą grę, Klub może zaproponować klientowi skorzystanie z innego dostępnego stołu.

4. Jeżeli dalsze korzystanie z usługi nie jest możliwe, rozliczenie następuje z uwzględnieniem niewykorzystanej części usługi oraz praw klienta wynikających z obowiązujących przepisów.

§13. Odmowa obsługi, przerwanie gry i opuszczenie Klubu

1. Pracownicy lokalu mają prawo odmówić wejścia lub dalszej obsługi osobie, której zachowanie narusza Regulamin, obowiązujące przepisy lub stwarza zagrożenie dla innych osób albo mienia.

2. W szczególności dotyczy to osób, które:

a) zachowują się agresywnie lub stosują przemoc;

b) niszczą lub usiłują niszczyć wyposażenie Klubu;

c) zakłócają porządek i spokój innych klientów;

d) nie stosują się do poleceń pracowników lokalu;

e) stwarzają zagrożenie dla siebie lub innych osób;

f) znajdują się w stanie nietrzeźwości uniemożliwiającym bezpieczne korzystanie z usług Klubu lub powodującym zagrożenie albo poważne zakłócenie porządku.

3. W przypadku wystąpienia którejkolwiek z powyższych sytuacji pracownik lokalu ma prawo natychmiast przerwać grę, odebrać klientowi udostępniony sprzęt bilardowy oraz zakończyć świadczenie usługi.

4. Pracownik lokalu może wezwać klienta do zaprzestania niewłaściwego zachowania, a w przypadku poważnego lub powtarzającego się naruszenia Regulaminu – zażądać opuszczenia Klubu.

5. W sytuacji zagrożenia życia, zdrowia lub mienia pracownicy lokalu mają prawo wezwać odpowiednie służby.

6. W przypadku przerwania korzystania z Klubu klient rozlicza się za usługi wykorzystane do momentu przerwania.

§14. Strefy i pomieszczenia Klubu

1. Klub może posiadać wydzielone strefy przeznaczone do różnych rodzajów aktywności i korzystania z usług.

2. Dostęp do poszczególnych stref może być ograniczony zgodnie z ich przeznaczeniem.

§15. Odzież wierzchnia i rzeczy osobiste

1. Na terenie Klubu znajdują się ogólnodostępne wieszaki przeznaczone do pozostawiania odzieży wierzchniej.

2. Wieszaków nie należy traktować jako szatni ani miejsca zapewniającego przechowywanie rzeczy pod nadzorem. Klub nie prowadzi szatni ani nie przyjmuje odzieży i rzeczy osobistych na przechowanie.

3. Klienci korzystają z wieszaków na własną odpowiedzialność i powinni zabezpieczyć swoje rzeczy osobiste, w szczególności portfele, telefony, dokumenty, klucze oraz inne przedmioty wartościowe, także te pozostawione w kieszeniach odzieży.

4. Klub nie ponosi odpowiedzialności za zagubienie, kradzież lub uszkodzenie rzeczy pozostawionych na ogólnodostępnych wieszakach ani za przedmioty pozostawione w kieszeniach odzieży, z zastrzeżeniem odpowiedzialności, której nie można wyłączyć na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

5. Rzeczy pozostawione w Klubie i znalezione przez pracowników lokalu nie są przechowywane i mogą zostać wyrzucone.

§16. Monitoring

1. Na terenie Klubu prowadzony jest monitoring wizyjny.

2. Monitoring służy w szczególności zapewnieniu bezpieczeństwa klientów i pracowników, ochronie mienia oraz ustalaniu okoliczności zdarzeń mogących powodować zagrożenie lub szkodę.

4. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych w związku z monitoringiem, w tym dane administratora, cele, okres przechowywania nagrań oraz prawa osób nagrywanych, określa odrębna klauzula informacyjna dostępna w Klubie.

5. Dostęp do nagrań jest ograniczony i odbywa się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

§17. Godziny funkcjonowania i zamknięcie Klubu

1. Godziny funkcjonowania Klubu mają charakter ruchomy i mogą ulegać zmianom.

2. Aktualne informacje dotyczące godzin otwarcia udostępniane są przez Klub w przyjętych kanałach informacyjnych.

3. W przypadku gdy z mniej niż trzech stołów bilardowych korzystają klienci, pracownicy lokalu mają prawo zamknąć lokal wcześniej.

4. W przypadku wcześniejszego zamknięcia Klubu rozliczenie następuje za faktycznie wykorzystany czas.

§18. Płatności i cennik

1. Opłaty za korzystanie ze stołów bilardowych oraz pozostałych usług Klubu pobierane są zgodnie z aktualnym cennikiem.

2. Cennik jest udostępniony w widocznym miejscu na terenie Klubu.

3. Klient zobowiązany jest do uregulowania należności za faktycznie wykorzystany czas gry oraz zamówione produkty i usługi.

§19. Bezpieczeństwo i sytuacje awaryjne

1. Każda osoba przebywająca w Klubie zobowiązana jest przestrzegać zasad bezpieczeństwa i stosować się do poleceń pracowników lokalu.

2. W przypadku pożaru, awarii, alarmu lub innego zagrożenia klient zobowiązany jest niezwłocznie przerwać grę i postępować zgodnie z poleceniami pracowników lokalu.

3. Zabrania się blokowania dróg ewakuacyjnych, wyjść, przejść oraz dostępu do sprzętu przeciwpożarowego.

4. Każde zauważone zagrożenie należy niezwłocznie zgłosić pracownikom lokalu.

§20. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa.

2. Regulamin nie wyłącza ani nie ogranicza praw konsumentów wynikających z obowiązujących przepisów.

3. Klub może aktualizować Regulamin. Regulamin wchodzi w życie z chwilą opublikowania jego aktualnej wersji na stronie internetowej Klubu.